

令和4年9月1日

高齢福祉サービス等事業者 各位

八尾市 人権ふれあい部  
市民応援給付金プロジェクトチーム  
健康福祉部 高齢介護課

### 八尾市民応援給付金に係る高齢者への配慮に関する協力依頼について

平素は、各事業者におかれましては、本市の施策推進にご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、標記につきまして、高齢者におかれましては、当該給付金の受給手続きにあたって、援助や支援が必要になることとされます。

このため、当該事業における高齢者への援助・支援につきまして、下記のとおりご協力をお願いいたします。

#### 記

- 1 当該給付金に関する情報については、特設市ホームページに掲載（適宜更新）しております。  
また、市政だより9月号（8月20日発行）に記事を掲載しておりますので、サービス提供の際に問い合わせ等がございましたら、情報提供にご協力をお願いいたします。  
今回の給付金のご案内は、すべての世帯にお送りしますが、別紙の「市民応援給付金について」（流れ図）のとおり、できる限り、市民の皆様の申請のご負担を軽減するため、**原則、申請が不要の方**と申請が必要な方で、封筒と申請書を色分けして、お送りしています。
- 2 当該給付金の「確認書兼申請書」を9月5日（月）から順次発送します。  
新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、お問い合わせは、コールセンターにお電話いただき、申請書等の提出については、同封の返信用封筒を用いて郵送していただくようお願いしているところです。  
つきましては、手続き等で高齢者から援助等を求められた際には、ご配慮いただきますようお願いいたします。  
書類記入にあたっては、**＜申請書記入時の注意点＞**をご覧ください。  
なお、代筆も可能です。
- 3 当該給付金に関してご不明な点やお問い合わせ等は、下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

【給付金に関すること】八尾市民応援給付金コールセンター  
電話：0570-020-804 FAX：072-991-6251  
受付時間：平日午前9時から午後5時まで

【高齢者福祉に関すること】高齢介護課  
電話：072-924-9360 FAX：072-924-1005