

平成22年度 八尾市介護保険事業者連絡協議会

居宅介護支援事業者部会

<第3回 定例会アンケート>

1. 定例会についての感想

<満足> 75 <不満> 2 <普通> 18

<理解できた> 82 <理解できない> 2 <どちらでもない> 3

《ご意見》

- ・ショートステイを利用するにあたり、包括、介護保険課、高齢福祉課が受け入れないケースがある話があり、市からの意見がほしいと思った。
- ・ネットワークの活用を上手くやっっていこうと思う。
- ・定員枠の緩和というのはありがたいですが、その場合の施設の職員の負担は大きくなるのではないのでしょうか。
- ・緊急時加算ですが、ネットワーク使わないと加算がとれないというのも何か違うように思います。記録（経過）によって受け入れ施設側に加算がつく方向はないです。
- ・色々な意見も聞けてよかった。
- ・対応一覧が頂けてよかった。
- ・困ったことや、その時の対応等いろいろな経験されたお話を聞かせて頂け、また施設の方の話も聞けてとても参考になりました。有難うございました。
- ・ショートステイについて、知らなかったことや他のケアマネの苦勞もよくわかった。
- ・ネットワークの強化をお願いしたい。なんらかの情報も流れてくれば有難い。
- ・ケアマネの視点からのショートに対する意見・要望が聞けて参考になった。

- ・ショート担当の方と直に話のできたので良かったです。
- ・CMとの直接のやりとりができて良かった。生の声が聞くことができた。
- ・他のケアマネジャーのショートステイの調整について、事業所の話が直接聞けたので、大変勉強になりました。
- ・相談員（施設）とケアマネ（居宅）との情報共有や日頃からの連携が必要。
- ・緊急ショート依頼する場合のケアマネからの情報提供の必要性を重しかんじました。
→アセスメントの重要性。
- ・何も情報のない、利用者受け入れしてくれるショートの方に感謝です。
- ・緊急時の対応がしやすくなると思う。一覧表が参考になる。
- ・他職種で顔を見て話のできたのが、何より良かったです。
- ・ネットワークの有効性、難しさを感じました。最初に連絡した担当者の負担はどのようなでしょうか。
- ・参考になりました。資料は心強いです。
- ・とりあえず「緊急です」と云って、システムを定着させること。
- ・緊急ショートネットワークについての色々な意見を出し合えて良かった。緊急として機能してほしい。
- ・色々な本音が聞けてよかった。
- ・施設側の対応や事例など参考になった。
- ・今まで緊急入所ネットワークのシステムを知らなかった。緊急の際の連絡方法が分かりよかった。
- ・緊急ショートのネットワークが機能していなかったと言う事例があり、今後の反省点と

してほしい。

- ・緊急ショート、通常ショートのことがよくわかった。
- ・ネットワーク自体、利用したことなかったのですが、グループワークでよく理解できました。
- ・緊急加算のつけ方についてケアマネ、施設？と判断基準が大まかわかりました。
- ・緊急ネットワークを知らなかったのでとても勉強になりました。ショート担当のご苦勞、努力の大変さがわかったので、ショート時にはお手間をとらせない様に、情報などはきっちりそろえ、伝えていきたいです。
- ・医療が関わってくるケースが多いので、老健、病院とのネットワークも検討してもらいたい。
- ・それぞれの立場・役割からの意見などが聞けてよかったです。
- ・話しあわれた内容が制度として良い物になるように出来たら嬉しいです。
- ・緊急時のショートステイの再確認が出来ました。
- ・ケアプランセンターを立ち上げて、経験が少ないので参考になった。
- ・他事業所のケアマネージャーやショートステイ、地域包括の人とのディスカッションがとても参考になりました。いろいろなテーマで話合ってみたいと思いました。
- ・住宅酸素や痰吸引等医療行為の受けがもっとしてもらえたらと思う。(このような方が本当に緊急ショート必要と)
- ・ショートの受け入れ側の難しい状況もよく分かりました。ネットワークが機能していない現状も分かり、今後提案した改善策を講じてほしいと思います。
- ・“緊急”とはいえ医療的な対応が必要な人の受け入れが難しい施設が多い様で疑問を感じる。医療機関がネットワークに参加する必要があると思う。

- ・ショート内容の情報交流があつてよかった。
- ・今回の話し合いを生かして本当のネットワークを作してほしい。緊急申込みの統一フォーマットが返信の方法など。
- ・各事業所の担当の人の声が聞け参考になった。
- ・経験の浅い私にとっては、とても意味のある研修でした。グループでいろいろな話がきけました。
- ・皆様のご意見が聞けて参考になった。
- ・グループワーク、色々な意見が聞けて自分のやり方に役立てていこうと思うことがあった。
- ・緊急SSについて理解する事ができました。
- ・ショート側の話も聞け、他のケアマネの意見も聞けて良かったと思います。
- ・色々自分と同じ事で悩んでおられたり、困ったことがありながらやっておられることがわかった。
- ・緊急ショートの受け入れ側からの意見が聞け、参考になりとても良かったと思う。
- ・活発な意見がでて理解し合いました。
- ・詳細が分からない。短時間では無理。
- ・ネットワークの状況がよくわかった。
- ・今後の支援の参考になりました。有難うございました。
- ・他のケアマネさんの意見や情報が聞くことができ勉強になりました。緊急ショートや普通の受け入れでの工夫する点など相談員さんから聞けて勉強になりました。
- ・意見交換できた事はすごく良かったが、このシステム自体が機能していないので、話し

合っても結論がでない。

- ・ネットワークの受け入れがうまく流れにくい、上段より順番に TEL で依頼するも不満足でもあり困った。
- ・ネットワークを活用する前に、ケアマネが各施設に確認する方が、どのような状況かわかる為、なかなか利用するのは難しいと感じた。又、日曜日も対応難しい様だと感じた。
- ・緊急ショートネットワークの重要性が分かった。緊急ショートを利用したらその後どうなったか初めの緊急ショート事業所のところに知らせることが分かった。
- ・ショート入所申込み時、医療行為を伴う利用者の方が入所をことわられるケースが時々あるとの事。特養の医療体制の見直しの必要。
- ・施設側の話が聞けて、参考になりましたが、不安な点も…
- ・緊急ショート利用に関して、少し安心感が得られた。
- ・緊急ショートの問題点を皆さんのお話の中で感じました。結局通常、ショート、デイ等の利用が物を言いそうですね。緊急のレベルどれだけ困難か必要性の有るかの段階を決めて欲しいと思います。加算もありますので。
- ・緊急短期入所ネットワークを今まで活用していなかったが、今後しっかり活用していきたい。引き受ける施設サイドのリスクも大きく、日頃からのデイサービスやショート利用を経験しておくのもひとつの方法、家族の介護力の把握が重要、キーパーソンが倒れたらどうするか。
- ・今までほとんどショートを利用する機会がなく、知識もなかったので、いろいろな意見も聞け、現在のショートの利用状況がよく分かり、とても参考になりました。
- ・いろいろな話を聞けたので、とても参考になりました。
- ・様々な情報交換ができよかったです。理解できないこともあり勉強になりました。
- ・緊急ネットワークの機能申し出人に対して受けた施設が探すようになっていたはずであったのでは？機能できないのであるならば、撤回して下さい。八尾市・柏原市で緊急窓

口をつくってはいかがですか。天下りも役立つ事に使っては。

- ・施設のショート担当の方、CMの方の多くの声をきくことができ参考になります。使いやすいシステムづくりや情報提供ができればいいと思います。
- ・他の事業所の事もわかり良かった。ショートステイの部屋の取り方も厳しい事も分かった。
- ・情報交換できて良かった。
- ・緊急受け入れがスムーズに活用出来ていない現状がわかり、今後も継続してネットワークを作っていく必要を感じた。

2. 定例会に取り上げていきたい内容

- ・金銭面での虐待事例、経過報告、対応。
- ・緊急ショートの連絡体制の不備について。
- ・電話だけではなく、顔を見ての話し合い大事だなと感じました。定期的な交流が必要です。
- ・医療との連携について
- ・医師会との連携
- ・ほんとの医療福祉のネットワーク作り
- ・医療との連携について
- ・本日のような内容
- ・各事業所（短期）の利用可能床数を受け入れ対応一覧に表示して頂きたい。
- ・監査に向けての指導
- ・外部講師の研修は有難いです。又、来年の法改正の情報もよろしく願います。

- ・身体拘束ゼロへの取り組み
- ・施設介護の医療行為について
- ・認知症の一人暮らしの方の対応。(デイサービス等嫌がっておられる場合等)
- ・グループワークは話やすいので、今後もお願いしたいです。
- ・改定情報について
- ・医療系の障害有る人の受け入れについて。認知症の有る人の受け入れについて。
- ・認知症に関する事を勉強したいです。
- ・精神疾患のある人の対応について

3. 今後の部会運営についてのご意見

- ・他事業所の方とお話する機会があまりない為とても参考になります。今後とも宜しくお
願い致します。
- ・いつもありがとうございます。役職者以外の CM も協力できることありましたら、いつ
でもお声かけて下さい。
- ・(部会から行政へ要望してほしい事)
介護保険施設のハローページを至急作ってほしい。A3 もらえました。ありがとうございます。
ました。総合版介護保険制について作ってほしい。
- ・必要な事なので今後も運営してほしい。
- ・ネットワーク受け付けた施設への何らかの受付料出して。
- ・包括より参加させていただきました。又、連携の為にも参加させて下さい。