

施設サービス部会 アンケート結果報告

【実施日】令和6年10月24日(木曜日)

【場所】プリズムホール 小ホール

【時間】14:00～16:00

【来場者数】131名

【来場者内訳】一般:52 福祉関係者(CM含む):79

【アンケート回答数】105枚

Q1 本日の「介護施設の魅力発信2024！」をどこでお知りになりましたか？

職場	65
病院	1
市役所	7
地域包括	4
口コミ	6
その他	22
無回答	0
合計	105

※その他(市の広報、友達、お世話になっている施設にチラシが置いてあった)

Q2 職業を教えてください。

ケアマネージャー	34
施設職員	34
学生	0
一般	34
無回答	3
合計	105

Q3 各施設の取り組み発表を聞いて参考になりましたか？

参考になった	91
あまり参考にならなかった	0
全く参考にならなかった	3
無回答	11
合計	105

Q4 介護施設のこういったところに魅力を感じますか？

費用	18
環境(立地)	14
設備(ICT化等)	14
接遇	32
個別ケアの充実	22
スタッフの充実度	23
医療・リハビリの充実	13
食事のおいしさ	18
その他	5
合計	159

※複数チェックした方多数

Q5 機会があれば施設へ見学に行ってみたいと思いますか？

見学したい	59
イベントがあれば行ってみたい	46
興味はない	2
無回答	5
合計	112

※見学したい/イベントがあれば行ってみたい 二つにチェック入れた人が7名

Q6 このようなイベントがあればまた参加したいと思いますか？

思う	90
思わない	7
無回答	8
合計	105

Q7 本日の感想やご意見あればご記入ください。

- ・在宅介護もあるのですか？
- ・施設周辺の様子、施設内の様子をスライドショーや動画などで見せてもらえるより施設の雰囲気などが分かりやすいかと思います。
Youtubeなどでよく見るルームツアーのような感じが良いです。あと、食事内容。作っているのか取り寄せなのか。一般の人はとくに新しさ、設備など環境面を第一に見ることが多い。傾向がありました。第一印象は大事です。
- ・一般の方が利用料金のメモをとられていたのでレジュメの中に入れていけばよかった。
発表の合間に何かボランティア団体の発表などがあれば一般の方の入場ももっと見込めるのではないか。
- ・レジュメに大畑山苑の資料がなかった。発表順にレジュメを入れていただければより良かったです。
- ・もっといろいろな介護施設があると聞いたので来ましたがその種のことは説明がなかったので八尾市内の施設の名簿が欲しかったです。
- ・司会の方が上手に発表を運んでくださっていたので飽きることなく聞くことができました。
- ・字が小さすぎます。
- ・介護職の内容を聞いても…あまり一般向けのセミナーと思えない部分もあります。(介護職員用？)
- ・一般の方も来場される事を考えれば専門用語は分かりにくいのでは？と思いました。
- ・とても寒かったです。
- ・スタッフの方々の思いや本音をもう少し聞けたらと…アンケート形式でも良い
- ・働いている職員の人数等も知りたかったです。職員紹介も含めても良かったと思います。
- ・初めてきました。思っていた内容と違いました。せっかくのプリント用紙があるので話したり説明するなり何ページを開くとか言って下さったら。マスクをしているので歌しか聞き取れにくかったです。
- ・もっといろいろな施設の様子を知りたかった。殆どジ・アール旭ヶ丘のことばかりで余り興味なし。
もっともっと期待していたので裏切られた思いです。余白があるのに字が小さくて読めない。
- ・業務に追われる介護ではなくゆとりを持って安全な介護が出来ればと思います。
- ・一般席(舞台近く)と介護関係席(上部席)を分ける。来場時に誘導する。
- ・受付から会場に入るまでの通路に、施設サービス部会全施設のパンフレットを置き、自由に持ち帰れるようにす
- ・魅力のテーマを絞る。「食」、「笑い」、「行事」、「人」、「地域」
- ・発表の順番をチラシに掲載するほうがいいのではないか。
- ・施設や行事の様子を動画で紹介する。その場でライブ配信も。
- ・発表時間を短縮し、より多くの施設が発表できるようにする。
- ・今回の演奏&合唱のように、活動紹介の場として、入居者と職員と一緒に参加できるような場にする。

